

پاسخنامه دی ماه ۱۳۹۲

۱. بر اساس بخشنامه ۱۹۷-۱۲-۱۳ به تاریخ ۹۲/۰۹/۱۳ صدور بلیت یکطرفه به مقصد کشور ترکیه بر روی شبکه پروازی هما (IR, IR/TK Code share) بلامانع می باشد.
۲. بر اساس بخشنامه ۹۸۱/م ب به تاریخ ۹۲/۱۱/۰۱، اعتبار کارتهای بنیاد (خانواده شهدا و جانبازان) تا تاریخ ۹۲/۱۲/۲۹ تمدید و جهت صدور بلیت ۵۰٪ تخفیف معتبر و قابل پذیرش خواهند بود.
۳. بر اساس بخشنامه ۲۱۱-۰۱-۱۴ به تاریخ ۹۲/۱۰/۲۲ صدور بلیت Open در مسیر مسکو و بر روی پرواز نماد مشترک IR/SU مجاز نمی باشد. تاریخ برگشت می بایست تا تاریخ 29MAR14 بصورت تایید شده باشد.
۴. صدور بلیت داخلی در ادامه مسیر پرواز بین المللی در حالت PT-SOTO، بدون تخفیف مجاز می باشد.
۵. تغییر تاریخ پروازهای داخلی در ادامه مسیرهای بین المللی (بصورت ریالی یا ارزی) بر روی استاک خارجی بدون دریافت هزینه تغییر تاریخ، انجام پذیر میباشد و Revalid کردن کوپنهای داخلی بلامانع است.
۶. درج عنوان CHD در PNR برای مسافران ۱۲-۲ سال در تمامی پروازها (IR,IR Code share, SPA, IATA, ...) الزامی می باشد. لطفا از درج هرگونه عنوان دیگر (MSTR, MISS, ...) پرهیز نمایید.
۷. بر اساس بخشنامه ۹۰۳/م ب به تاریخ ۹۰/۰۴/۰۸، استرداد بلیتهای استفاده نشده، در صورت تاخیر بیش از دو ساعت پرواز مشمول هیچگونه هزینه ای نمی گردد. همچنین استرداد کوپن برگشت بلیت در صورت تاخیر بیش از دو ساعت بر مبنای ۱/۲ RT نرخ بلیت خریداری شده محاسبه و مسترد می گردد.
۸. هزینه بلیت قطار داخل آلمان بر روی شبکه پروازی "هما":
 - ❖ از ایران بصورت ریالی برای هر مسیر قطار اکونومی ۱۰۰۰۰۰۰۰ ریال و در هر مسیر قطار بیزینس ۱۵۰۰۰۰۰ ریال
 - ❖ از ایران بصورت ارزی برای هر مسیر قطار اکونومی EUR25 و در هر مسیر قطار بیزینس EUR45
 - ❖ خارج از ایران بصورت ارزی برای هر مسیر قطار اکونومی EUR25 و در هر مسیر قطار بیزینس EUR45
 - ❖ پس از شروع مسافرت برای هر مسیر قطار اکونومی EUR35 و در هر مسیر قطار بیزینس EUR55
 - ❖ نرخهای فوق به نرخ مسیر اضافه شده و کلیه قوانین (Baggage, NVA, FBC) تابع کوپن بین المللی میباشد.
 - ❖ هزینه بلیت CHD برابر ۷۵٪ نرخهای فوق و INF شامل کوپن قطار نمیگردد.
 - ❖ کلاسهای K و S و X با قطار داخل آلمان قبل و بعد از شروع مسافرت (بصورت ریالی یا ارزی) قابل ترکیب نمیباشند.

Answer Key JAN-FEB 2014

1. According to circular no 13-12-197 dated 92/09/13 issuing OW ticket for Turkey on IR; IR/TK code share flight is permitted.
2. According to circular no BM/981 dated 21 January 2014 the validity of "Isargaran" cards are extended till 20 March 2014 for ticket issuance with 50% discount.
3. According to circular no 14-01-211 dated 92/10/22 open ticket on route Moscow on IR/SU code share flight is not allowed, and the return date till 29 March 2014 must be confirmed.
4. Domestic flight in continuance with international flight in case of PT-SOTO without any discount is permitted.
5. Change of reservation on domestic flight in continuance with international routes (In IRR or other currency) is acceptable. With no charge and also using revalid is permitted.
6. Use title of CHD in PNR for passengers between 2 to 12 years old for all flights (IR, IR code share, SPA, IATA...) is necessary. Please do not use MSTR and MISS.
7. Refer to circular no BM/903 dated 29 June 2011; refund of tickets with a delay of 2 hours or more, of IR international flights, for unused tickets, no penalty will be applied. For return coupon of used ticket, base of calculation for unused coupon will be ½ RT of tickets fare.
8. The amount of railway ticket in Germany on IR stock:
 - ❖ From Iran in IRR: IRR1000000 on economy cabin and IRR1500000 on business cabin
 - ❖ From Iran in other currency: EUR25.00 on economy cabin and EUR45.00 on business cabin
 - ❖ Out of Iran in other currency: EUR25.00 on economy cabin and EUR45.00 on business cabin
 - ❖ After departure from/to Iran are permissive on following prices, Economy cabin EUR35.00 and Business cabin EUR50.00
 - ❖ The above fares are added to fare and all rules (Baggage, NVA, FBC...) are based on international coupon.
 - ❖ Child ticket is 75% of above fare and infant does not require any train coupon.
 - ❖ Train coupons cannot be combined with RBDs X & K & S.